



Tarjeta Ciudadana

Dirección de Sistemas e Informática

Secretaría Distrital de Hacienda

Mayo 7 de 2009



Marco Distrital

Plan de Desarrollo
Acuerdo 308 de 2008



“Bogotá positiva: para vivir mejor” busca afianzar una ciudad en la que todas y todos vivamos mejor. En la que se mejore la calidad de vida de la población ...”

“Una ciudad generadora de recursos y **oportunidades, próspera y solidaria**, competitiva y capaz de generar y distribuir **equitativamente** la riqueza. Una ciudad en la que todos y todas disfruten de los **beneficios del desarrollo...**”

“Una *Bogotá positiva* que cuente con unas finanzas sanas y una gestión pública efectiva, transparente, abierta a la **participación** ciudadana y con **servicios cercanos a la ciudadanía...**”



Objetivos Estructurantes

Ciudad de Derechos



Optimizar los sistemas de información que contribuyen a reconocer, identificar y caracterizar las personas en condición de vulnerabilidad.

Derecho la Ciudad



Hacer efectiva la distribución y el acceso equitativo a los servicios, la infraestructura, el espacio público y los equipamientos, en armonía con el ambiente, con el fin de que la población cuente con las condiciones necesarias para ejercer el derecho a la ciudad, en el marco de un proceso efectivo de construcción de la *Región Capital*.

Ciudad Global



Disminuir las brechas tecnológicas y de conocimiento para afianzar el perfil competitivo de la ciudad.

Participación



Disminuir las brechas tecnológicas y de conocimiento para afianzar el perfil competitivo de la ciudad.

Descentralización



Consolidar un modelo de gestión que incorpore la perspectiva local en el diseño y la implementación de los instrumentos de planeación -sectoriales, territoriales y del gasto-, para facilitar la intervención integral y la articulación entre los distintos niveles.



Principios

- ✓ **Coherencia.** El accionar de la administración distrital se corresponderá con su discurso y con su manera de entender y pensar la realidad que busca abordar.
- ✓ **Integralidad.** La administración distrital desarrollará soluciones complejas a las situaciones, involucrando a todos los actores y de manera interinstitucional, intersectorial y multidimensional.
- ✓ **Equidad.** El accionar de la administración reducirá los factores generadores de desigualdades injustas y evitables, que impiden o dificultan el acceso y disfrute de las oportunidades, a partir del reconocimiento y valoración de las diferencias.
- ✓ **Calidad de vida.** El gobierno distrital propenderá por el mejoramiento de las condiciones de vida y por el bienestar de las bogotanas y bogotanos, buscando el equilibrio entre el incremento de la población, los recursos disponibles y la protección del medio ambiente, en el marco de la dinámica de los procesos de la urbanización y del progreso tecnológico.

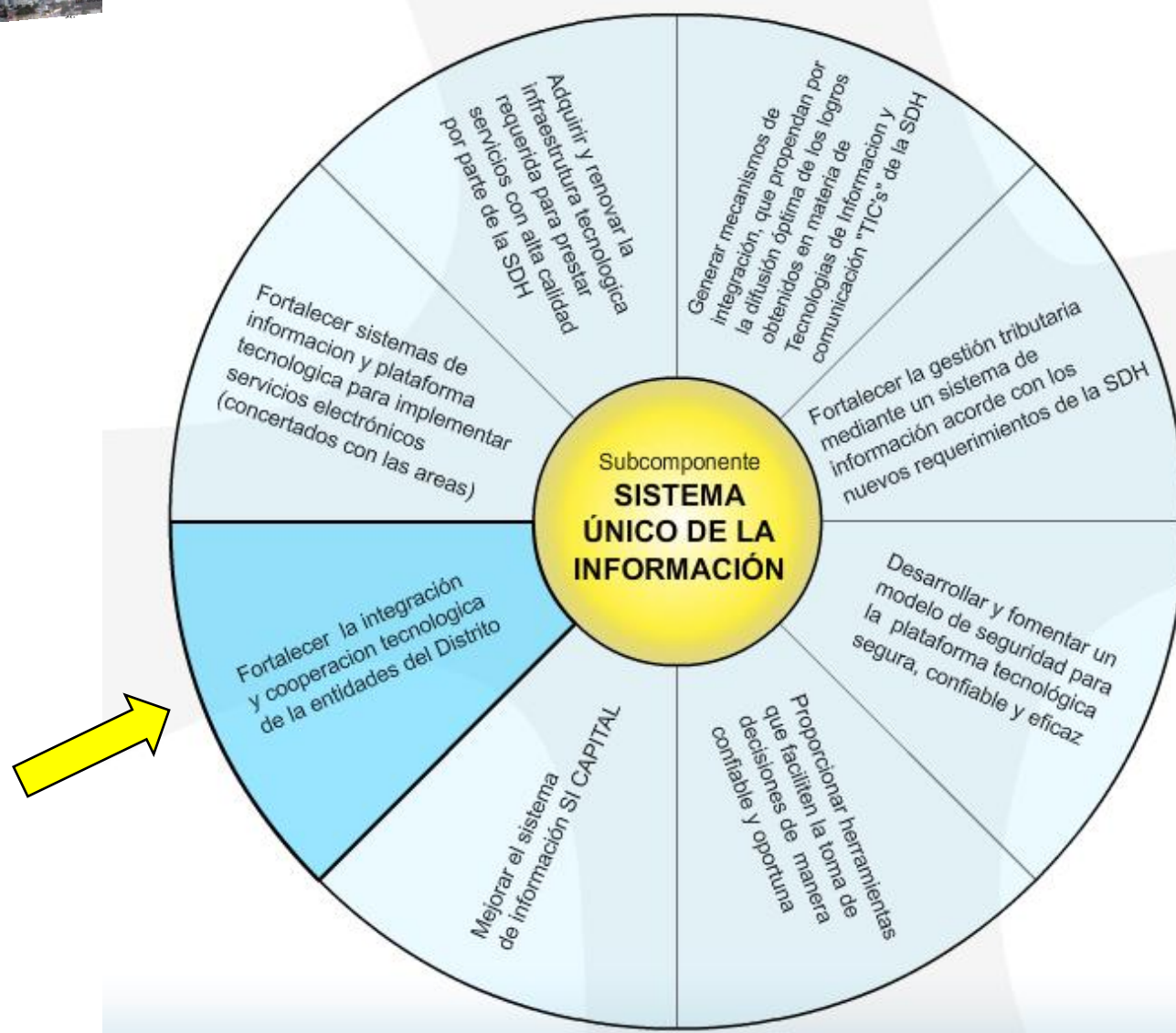
SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA

CADA PESO CUENTA PARA CONSTRUIR CIUDAD





SISTEMA ÚNICO DE LA INFORMACIÓN, TECNOLOGÍAS Y COMUNICACIONES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS





Hallazgos

Redundancia de Datos.

Se evita la duplicidad en la información. Ahora todas las Entidades de la Administración Distrital, contarán con una Base de datos Maestros Unificada y Centralizada.

Se acabarán las inconsistencias generadas por las diferentes versiones de datos de los diferentes usuarios – contribuyentes, proveedores, contratistas, asesores, ciudadanos, etc... -

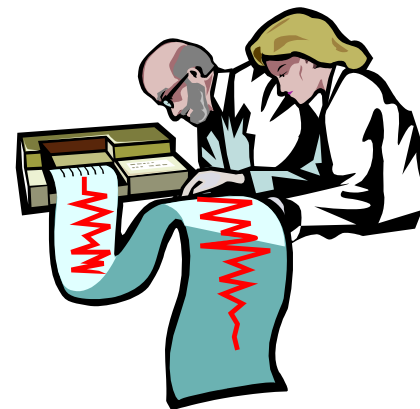




Hallazgos

Inconsistencia de Datos.

Aun cuando se procese información por diferentes Aplicaciones, al utilizar una Base de Datos Unificada se evitan de manera automática las posibles inconsistencias que necesariamente se presentan al existir diferentes Orígenes de Datos.





Hallazgos

Ineficiencia de Negocio.

La duplicidad e inconsistencia de datos acarrea sobrecostos en recurso humano y financiero. La Base de Datos Maestros Unificada reducirá en tiempo los procesos y permitirá acceder de manera ágil a una confiable información, necesaria para la toma de decisiones.





Hallazgos

Cambios del Negocio.

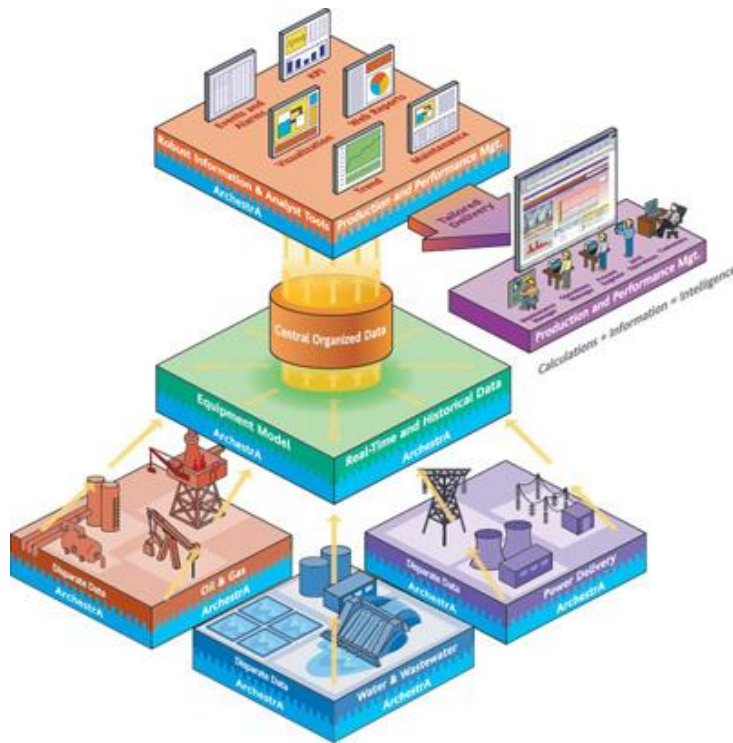
El entorno cambiante del sector Gobierno, hace que las entidades estén continuamente evolucionando, introduciendo nuevos servicios, fusionándose e implementando nuevas tecnologías.

Se hace por lo tanto necesario tener un control de estos procesos y sobre los datos “clave” del ciudadano.





Aspectos Importantes

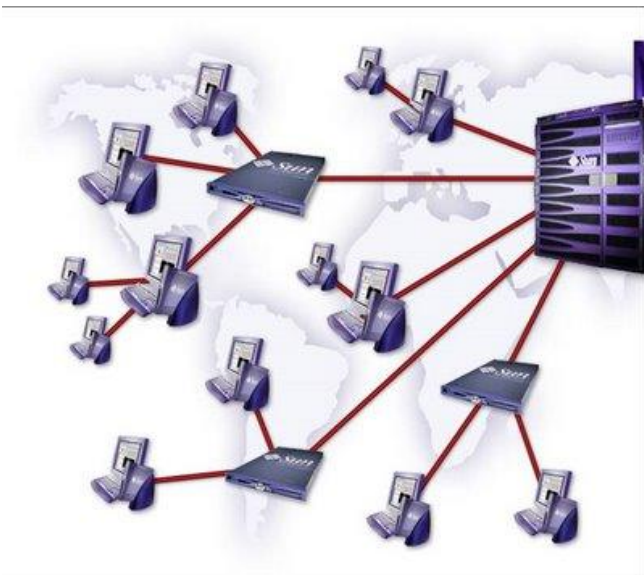


Una solución de Administración Central de Datos Maestros – Base Única – permitirá al Distrito Capital disponer de un punto central de almacenamiento de la información relevante de todos y cada uno de los Organismos de Administración y sus correspondientes usuarios y proveedores, garantizando por consiguiente, que la información sea Unica, consistente y fiable.

Esto permitirá cumplir de manera rápida y fácil con los requisitos legales y procedimentales exigidos a las Entidades.



Aspectos Importantes



La actual Administración Distrital en desarrollo de su política de lograr una gestión pública diligente, eficiente y transparente no ha dudado en contratar y en desarrollar las mas modernas herramientas tecnológicas en información y comunicaciones.



Aspectos Importantes



Es indiscutible que herramientas Tecnológicas como “*Tarjeta Ciudadana*”, contribuyen a lograr una rápida y completa solución a los requerimientos de los ciudadanos, sumado a la amable atención por parte de los funcionarios públicos, donde el factor importante es el **RECONOMIENTO EN EL DISTRITO CAPITAL**.

Bajo este enfoque se logra elevar el bienestar del ciudadano reflejado en un mejoramiento en su calidad de vida. Esta es una principal razón de ser de la Administración Pública.



Aspectos Importantes



Los programas “Agenda de Conectividad” y “Ciudad Digital” impulsan al Distrito Capital mantener la vanguardia en el país en proyectos tecnológicos relacionados con *“Gobierno Electrónico”*



Aspectos Importantes



La creación y el mantenimiento de datos de exactos y completos indispensables para todo negocio. Consolidando y manteniendo la *información del ciudadano\cliente única, completa y exacta a través de todo el Distrito* así como los procesos que garanticen su gobernabilidad.

Con soluciones como éstas la visión permiten ver al ciudadano frente a sus responsabilidades y beneficios. Así como la distribución de los Recursos/Servicios equitativamente de acuerdo al conocimiento central de todos sus actores e interrelaciones, generando una comunidad de confianza entre el Gobierno de la Ciudad y sus Ciudadanos.



Gracias

Ing. SILVIA FERNANDA ALZATE PEREZ
salzate@shd.gov.co